



לידי

ועדת מכרזים

מיזם משותף עם עמותת Get Involved – מהות ההתקשרות

מטופלי רווחה רבים נתקלים לעיתים רבות בצרכים נקודתיים אשר היעדר סיוע עבורם מגביר את קשיהם. צרכים כאלו יכולים להיות למשל קושי של קשיש לחנע מיזית לטיפול במרפאה בעיר סמוכה, אם חד הורית אשר נזקקת לתיקון קל בביתה אך מתקשה לשלם על כך, עולה חדש המתקשה למלא טפסים לצורך מיצוי זכויות בביטוח לאומי וכד'. כל הצרכים הללו ודומיהם יכולים להיפתר בקלות על ידי מתנדבים, אך נכון להיום אין למשרד הרווחה ולרכזי ההתנדבות ברשויות המקומיות מנגנון המאפשר למצוא מתנדבים חד פעמיים ובעלי גישה מהירה לפתרון בעיות כאלו.

מיזם Get Involved הוקם לפני כשנה במטרה לסייע בפתרון של קשיים כגון אלו. המיזם כולל הקמת אתר אינטרנט, אלו מעלים עובדים סוציאליים ורכזי התנדבות ברשויות המקומיות וכן נציגי עמותות רלוונטיות צרכים אשר מגיעים אליהם. עמותת Get Involved מגייסת מתנדבים באמצעות פרסום וכן באמצעות יצירת קשרים עם עסקים וחברות המעודדות התנדבות עובדים, ומעכירה להם בקשות הרלוונטיות למקום מטריהם, תחומי הסיוע שהגדירו ופרמטרים רלוונטיים נוספים. העמותה עצמה מבטחת את המתנדבים, דואגת להכשרת העובדים הסוציאליים לפעילות באתר ונותנת תמיכה וסיוע למתנדבים ואנשי מקצוע המשתמשים באתר.

בשנת 2016 ביצעה העמותה פיילוט ראשון (גרסת בטא) לחפעלת האתר, שנחל הצלחה רבה. במסגרת הפיילוט הועלו לאתר כ-100 צרכים אשר הופנו מטעם עובדים סוציאליים ועמותות, מתוכם טופלו 70% מהמקרים, כולם תוך פחות מ-48 שעות. לאור הצלחת הפיילוט פועלת כיום העמותה לבניית האתר הסופי וגיוס המתנדבים, מתוך מטרה להשיק אותו לשימוש רחב של כלל המחלקות לשירותים חברתיים בארץ בינואר 2017. המיזם יכלול, נוסף לאתר האינטרנט אשר יהיה פתוח לכלל הציבור, גם מערכת ניהול פניות לרשויות המקומיות אשר תאפשר להם לשלוח בניות המתקבלות, לגייס מתנדבים נוספים, להוציא דרישות וסטטיסטיקות על סוג הצרכים המבוקשים ועל המענה הניתן ועוד.

נכון להיום, לא קיים גוף אחר בארץ אשר עובד על פתרון לגיוס מתנדבים חד פעמיים וזמינים עבור קשיים נקודתיים של אוכלוסיות רווחה. רכזי ההתנדבות ברשויות משקיעים מאמצים רבים לגיוס מתנדב עבור כל מקרה כזה בנפרד, מה שגוזל מהם זמן יקר ומשאבים רבים. אנו מאמינים כי הכנסת מערכת כמו זו שמציעה עמותת Get Involved יאפשר לרכזים מינוף משמעותי של עבודתם, יחסוך



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף למשאבי קהילה
תחום התנדבות



להם ולמחלקות זמן ומשאבים ויבוא לסיוע רב ומשמעותי יותר לאוכלוסיות הרווחה ברשויות המקומיות. במגישות רבות שקיימנו עם מייסדות העמותה התרשמנו עמוקות מהרצינות שלהן ומהיכולת האמיתית שלהן לסייע למחלקות לשירותים חברתיים, ולכן אנו מעוניינים לצאת איתם למיזם משותף.

לצורך הקמת האתר, התאמתו לצרכי המחלקות לשירותים חברתיים ורכזי ההתנדבות ברשויות המקומיות והטמעתו ברשויות אנו מעוניינים לצאת במיזם משותף עם העמותה. עלות הקמת המערכת המותאמת היא 600 אלף ₪, אשר ימומנו באופן שווה על ידי העמותה ותחום התנדבות במשרד הרווחה. עם סיום בניית המערכת, במאי 2017, היא תוטמע ברשויות שיבחרו ככך כאשר כל רשות תקבל ליווי מלא וצמוד של העמותה לתפעול המערכת וכן סיוע בגיוס מתנדבים ולווגטיים מאותה רשות. תחום התנדבות ילווה את הקמת האתר והטמעתו לכל אורך הדרך, על מנת לוודא כי הוא אכן מותאם לצרכים ולסגנון העבודה של המחלקות לשירותים החברתיים, ולוודא כי התהליך המקצועי תואם את דרישות המשרד ואת צרכיו. על אף לוח הזמנים הקצר להקמת המערכת, שני הצדדים מחויבים לקדומה מתוך רצון להכניסה לפעילות מלאה החל מפברואר 2017.

על אף העלות הגבוהה של המיזם המשותף, אנו רואים בו חשיבות רבה ומאמינים כי הוא יכול לעשות שינוי משמעותי בעבודתם של רכזי ההתנדבות והעובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים, וכן שינוי אמיתי בחייהם של מטופלי רווחה רבים אשר איכות חייהם תעלה בעקבות מציאת מתרון מהיר לבעיות הקטנות המקשות עליהם. נודה לכם על אישור המיזם.

בברכה,

יהונתן שורצמן
 מנהל תחום התנדבות, אגף משאבי קהילה
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 050-6222773

י. שורצמן

אישור מנהלת האגף למשאבי קהילה: *40 יולי 2017*
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף למשאבי קהילה
 ביילי דרור
 מנהלת האגף